



ATT AG  
Unterrietstrasse 2a  
CH-8152 Glattbrugg

Main +41 44 908 60 00

E-Mail info@attag.ch  
Web www.attag.ch

# Mobile APP

## User Konfiguration

25.01

---

### Inhalt

Mobile APP .....	2
APP Konfiguration .....	4
Module .....	5
Alarme .....	6
Bildschirm und Sperrbildschirm Benachrichtigungen .....	15
APP Konfiguration im Livebetrieb .....	16

# 1

## Mobile APP

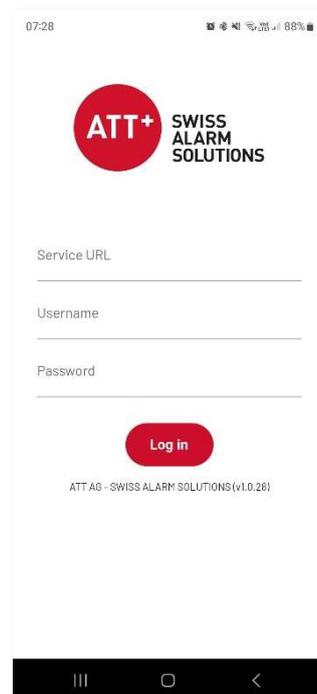
Um mit der Konfiguration der ATT Mobile APP beginnen zu können, laden Sie unter folgendem Link die Applikation herunter:

- IOS: <https://itunes.apple.com/us/app/att-ag-der-alarmserver/id1451480885>
- Android : <https://play.google.com/store/apps/details?id=ch.attag.alarmserver>

### APP öffnen

### Abbildung

APP geöffnet – Anmeldefenster mit Service URL, Benutzername und Passwort erscheint.



## WAM

## Abbildung

Nach dem Download muss zunächst im WAM auf dem AMX-Server ein Benutzerlogin erstellt werden.

WAM auf dem AMX-Server öffnen



## WAM Login

## Abbildung

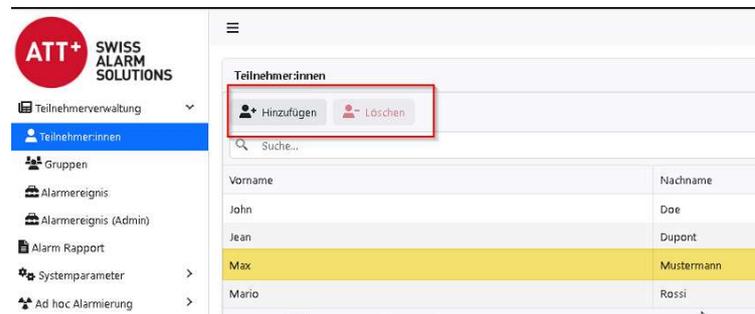
Nach erfolgreichem Login, Icon «Teilnehmer» klicken



## Teilnehmer

## Abbildung

Mittels «Hinzufügen» Button Teilnehmer anlegen oder mittels «Löschen» Button Teilnehmer entfernen.



## Teilnehmer Ansicht

## Abbildung

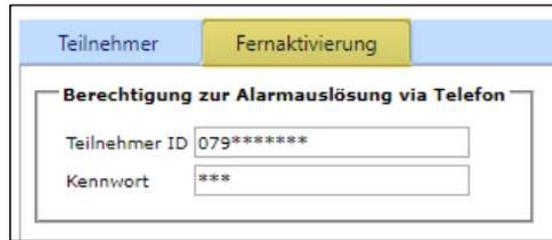
Auf der rechten Seite, unter «Teilnehmer» Ansicht, im Feld «Kommunikationsmittel» je nach Gerät (Androide/iPhone) Info + Quit auswählen



## Fernaktivierung

## Abbildung

Anschliessend, auf dem zweiten Tab, Logindaten «Fernaktivierung» eingeben



## Beschreibung - Teilnehmer registrieren speichern

## Abbildung

Die Teilnehmer-ID ist gleichzeitig die Rufnummer des jeweiligen Teilnehmers. Das Kennwort ist frei wählbar.

Speichern klicken. Nun ist Ihr Teilnehmer bereit, in der Mobile App registriert zu werden.



## 2

# APP Konfiguration

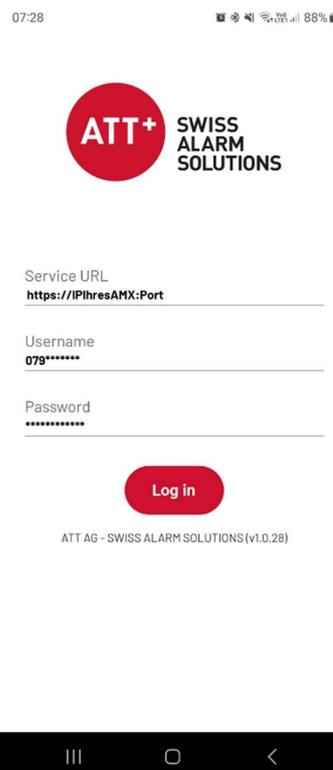
## Benutzer in APP anmelden

## Abbildung

Nachdem der Benutzer erstellt ist, kann er in der APP angemeldet werden.

Abschliessend werden die Logindaten aus der «Fernaktivierung» eingegeben.

Die Service URL ist standartmässig die IP-Adresse Ihres Alarmservers und der dafür freigegebene Port. Dieser wird von ATT vorbereitet und bekannt gegeben.



# 3

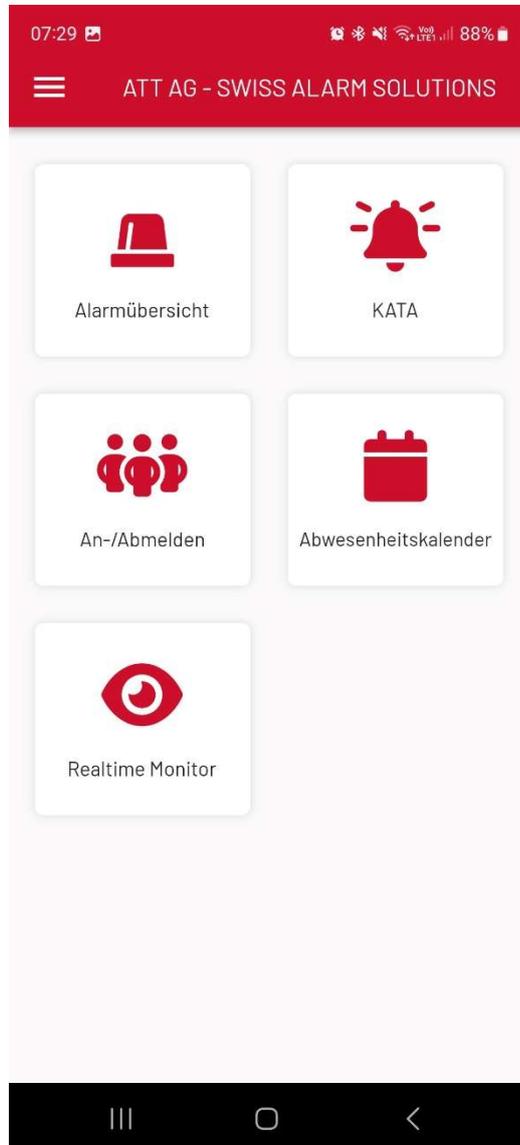
## Module

### Verfügbare Module

### Abbildung

Die ATT AG Mobile APP besteht aus vier Modulen

- Alarme
- KATA
- An-/Abmelden
- Realtime Monitor



# 4

## Alarme

### Alarmübersicht

Mit dem Alarme Modul (Alarmübersicht) können überall, zu jeder Zeit Alarme empfangen werden.

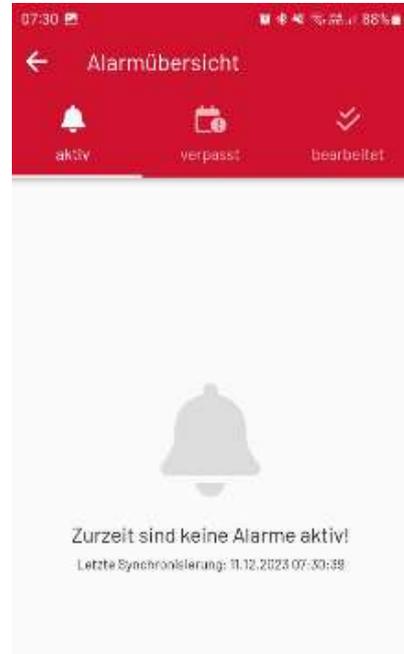
Diese können direkt in der APP akzeptiert oder zurückgewiesen werden. Die APP funktioniert mit einem Push-Service. Das heisst, sie muss lediglich auf dem Gerät installiert sein, um Alarme empfangen zu können.

#### Merkmale

- Alarme rund um die Uhr empfangen
- Funktioniert nur mit Internet
- Alarmhistorie vorhanden
- Direkt Akzeptieren oder Zurückweisen
- Zusätzliche Alarmierungsmöglichkeit



### Abbildung



Um sicherzustellen, dass die Benachrichtigung ordnungsgemäss funktioniert, ist eine aktive Internetverbindung über WLAN oder mobile Daten auf dem Smartphone erforderlich. Die App stellt einen Alarmverlauf bereit, der auf den ersten Blick ersichtlich macht, wann bestimmte Alarme eingegangen sind. Darüber hinaus zeigt der Verlauf, wie sie quittiert wurden und informiert über den Tag und die Uhrzeit, zu der sie ausgelöst wurden.

### Push Service

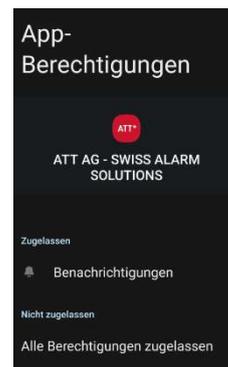
Sobald ein Alarm ausgelöst, wird eine Push Benachrichtigung auf dem Startbildschirm des Gerätes angezeigt.

Für diese Anzeige muss die APP nicht geöffnet sein.

Jedoch müssen die APP Berechtigungen zugelassen werden.



### Abbildung

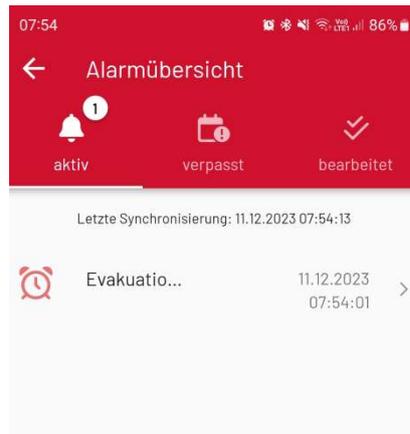


## Aktiv

## Abbildung

In **Aktiv** sind alle laufenden Alarmer auf einem Blick ersichtlich wie z. Bsp. die exakte Alarmierungszeit.

Hier werden die eingegangenen Alarmer von dem Benutzer quittiert. Nach Quittierung wird der Alarm in Bearbeitet angezeigt.

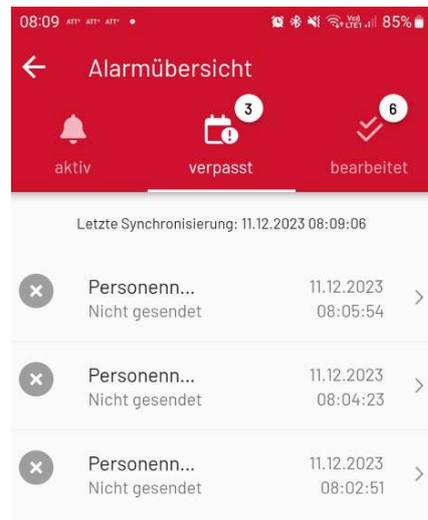


## Alarm verpasst

## Abbildung

Im Abschnitt "Verpasst" sind sämtliche Alarmer, auf die der Benutzer nicht reagiert hat, übersichtlich auf einen Blick zu sehen.

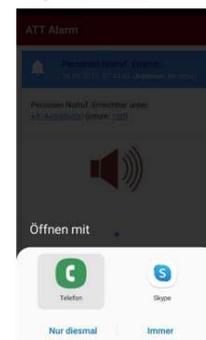
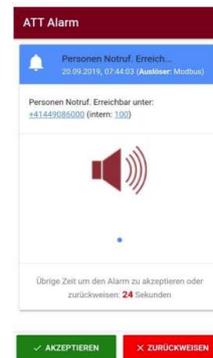
Die präzise Alarmierungszeit und das Datum sind hier ersichtlich. Zusätzlich können sowohl die exakte Alarmmeldung als auch die mitgeschickte Sprachdatei eingesehen werden.



Wenn ein Alarm erhalten wird, welcher eine Nummer beinhaltet, kann dieser dank der **Callback Funktion** angerufen werden.

Durch einen Klick auf die angezeigte Nummer wird das Telefon des eigenen Geräts geöffnet und die Nummer in das Wahlfeld eingetragen.

Durch einen Klick auf den Telefonhörer kann die im Alarm versendete Nummer angerufen werden.

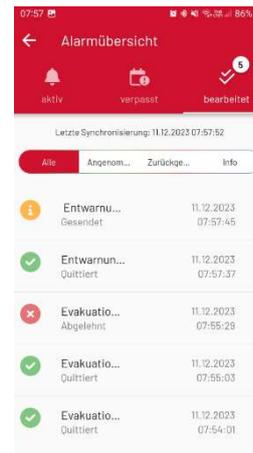


## Alarmhistorie

## Abbildung

In der Alarmhistorie sind alle empfangenen Alarme auf einen Blick sichtbar.

Ersichtlich sind die exakte Alarmierungszeit, Datum und die Quittierung. Über Filterfunktionen können die empfangenen Alarme nach «Angenommen», «Erhalten» und «Zurückgewiesen» gefiltert werden.



## KATA

## Abbildung

Das Kata-Modul ermöglicht es, Alarme jederzeit und überall auszulösen. Dies kann direkt in der App ausgewählt und initiiert werden. Die App nutzt einen Push-Service, was bedeutet, dass sie lediglich auf dem Gerät installiert sein muss, um Alarme auszulösen. Über die Weboberfläche WAM kann der einzelne Benutzer festlegen, welche Alarme ausgelöst werden dürfen. Merkmale

- Alarme rund um die Uhr auslösen
- Funktioniert nur mit Internet
- Alarme auf Benutzer angepasst



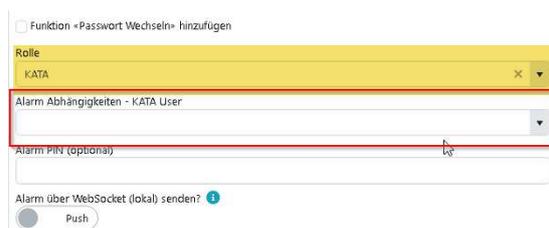
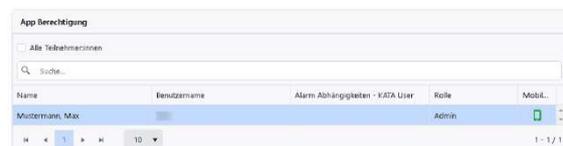
## WAM Konfiguration

## Abbildung

Im WAM kann für jeden Benutzer die Rolle und der KATA User bestimmt werden.

Diese Angaben regeln, welche Alarme der jeweilige Benutzer auslösen kann.

In **Alarm Abhängigkeiten** werden die KATA User definiert und die gewünschten Alarme zugeteilt.



## KATA WAM

## Abbildung

Die im WAM konfigurierten Alarme werden in ihren jeweils konfigurierten KATA Gruppen in der APP dargestellt.

Wenn auf eine KATA-Gruppe geklickt wird, werden die verfügbaren Alarme in dieser Gruppe angezeigt.



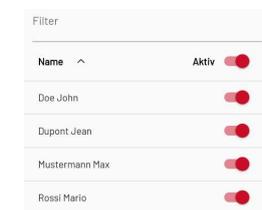
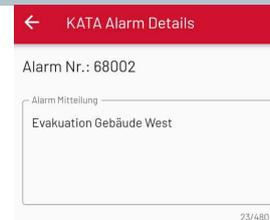
## KATA Alarm Details

## Abbildung

Wenn auf einen Alarm geklickt wird, wird eine Auswahl dargestellt, in welcher man den Alarmtext sieht, welcher bereits definiert wurde und direkt editiert werden kann.

Des Weiteren können Benutzer aus einem Alarm ausgeschlossen werden.

Nachdem ein Alarm gestartet wurde, wechselt die Ansicht auf Realtime Monitor, in welchem man auf den gestarteten Alarm klicken und diesen beobachten kann.



Mit dem **An-/ Abmelden Modul** kann überall, zu jeder Zeit selbst bestimmt werden, Alarmer zu erhalten oder nicht.

Diese können direkt in der APP ausgewählt werden und sich so An- oder Abmelden. Besonders geeignet, wenn man ausserhalb vom Arbeitsplatz z. Bsp. in einer anderen Abteilung oder in Ferien ist oder frei hat.

Über die WAM Weboberfläche wird definiert, in welcher Alarmgruppe ein Benutzer ist und dort direkt konfiguriert.

#### Merkmale

- Vereinfachter Pikettkalender per Tastendruck
- Übersicht von Bereitschaftsgruppen



## WAM Konfiguration

## Abbildung

Ersichtlich in der WAM Gruppenansicht sind Gruppen, welche in der APP bei dem jeweiligen Benutzer angezeigt werden.

Diese sind blau markiert.



Bei Gruppen, welche die Mitglieder aus der APP heraus sich für die Alarmer abmelden dürfen, muss folgende Checkbox angewählt werden.



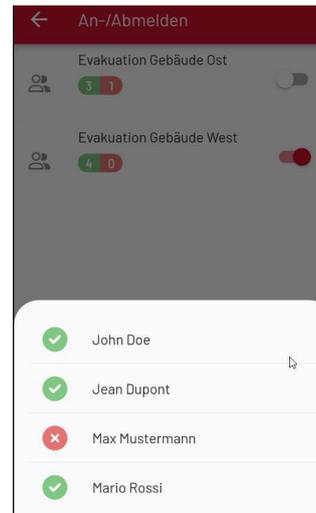
## Anmelden/Abmelden APP

## Abbildung

In der APP sieht der Benutzer die Gruppen, in welcher er selbst enthalten ist und die Checkbox An-/ Abmelden gewählt wurde.

Durch das Wählen des blauen Schalters meldet man sich ab, erneutes Klicken meldet den Benutzer wieder an.

Beim Klick auf einen Gruppennamen sieht man eine Liste aller Teilnehmer einer Gruppe und deren Status.



## Realtime Monitor

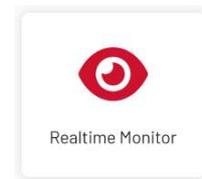
## Abbildung

Mit dem Realtime Monitor Modul können überall, zu jeder Zeit laufende Alarme beobachtet werden. Es kann genau verfolgt werden, welchen Status welcher Benutzer hat.

Außerdem kann ein Alarm frühzeitig beendet werden.

### Merkmale

- Laufende Alarme beobachten
- Funktioniert nur mit Internet
- Alarme beenden
- Statistik bei beendeten Alarmen



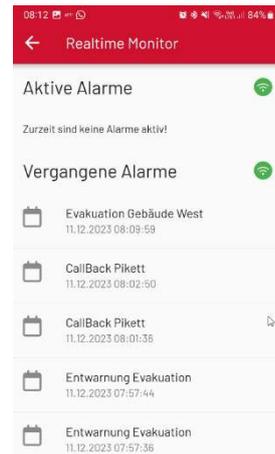
Auf der Startseite des Realtime Monitors ist auf einen Blick ersichtlich, welche Alarmer gerade aktiv sind.

Beim Klicken auf einen aktiven Alarm sieht man, wer benachrichtigt worden und wie der Status ist. Der Alarm kann damit frühzeitig beendet werden.

Die letzten fünf Alarmer sind ebenfalls ersichtlich. Durch einen Klick erhält man die Information inkl. Statistik, wie der Alarm beendet wurde.

### Merkmale

- Heartbeat
- Lautstärkenregulierung
- «Do not disturb» durchbrechen
- APP Konfiguration im Livebetrieb
- Alarmton wird so lange abgespielt, bis der Alarm beendet oder durch einen Benutzer quittiert/abgelehnt wurde
- APP öffnet sich automatisch bei einem Alarm, wenn das Gerät entsperrt ist

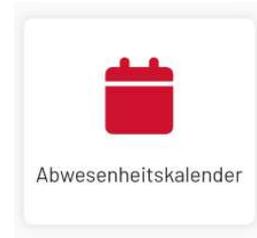


## Abwesenheitskalender

## Abbildung

Unter dem „Abwesenheitskalender“ können Sie sich für einen bestimmten Zeitraum im ganzen Netzwerk inaktiv schalten.

Diese Funktion kann zum Beispiel eingesetzt werden, wenn Sie keine Alarme mehr empfangen möchten und wenn Sie in den Ferien sind.

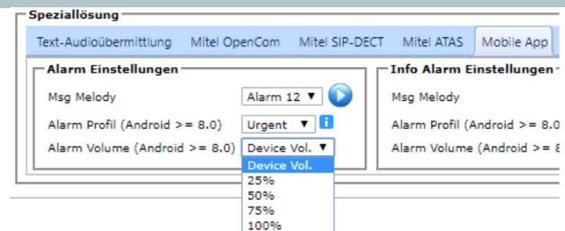


## Lautstärkenregelung

## Abbildung

Die Lautstärke eines Alarmes kann nun auch über die Alarmkonfiguration gesteuert werden.

Evakuations-Alarme können lauter eingestellt werden als reguläre Alarme, als Beispiel.



## Bildschirm und Sperrbildschirm Benachrichtigungen

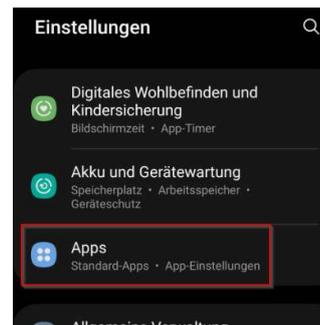
Bei dieser Funktion wird gewährleistet, dass wenn ein mobiles Gerät auf «do not disturb» oder «Bitte nicht stören» eingestellt ist, ein Alarm mit Ton ausgelöst werden kann.

Dies kann über die Geräteeinstellungen aktiviert werden.

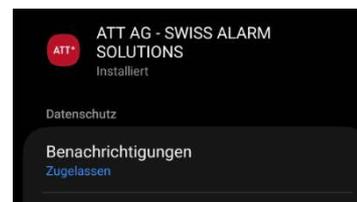
### Bildschirm Benachrichtigungen

### Abbildung

In den Einstellungen des Android Mobilgeräts «Apps» auswählen.



Nach ATT AG App suchen und klicken. Sicherstellen, dass Benachrichtigungen zugelassen sind.



Zu APP -Einstellungen scrollen und «Benachrichtigungen zulassen» klicken.



Wenn Sie nach unten scrollen, finden Sie die Einstellung «Nicht stören ignorieren». Sobald diese aktiviert ist, können die Alarme diese Einstellung ignorieren und Sie werden mit Ton benachrichtigt.

#### APP Konfiguration im Livebetrieb

Bei den einzelnen Benutzern kann im Livebetrieb die Konfiguration geändert werden. Den Benutzern können neue Module hinzugefügt oder entfernt werden, ohne dass der Benutzer die APP neu starten muss, um diese Module verwenden zu können.