

# La gestion de crise

Version 20.2

ATT AG  
Unterrietstrasse 2a  
CH-8152 Glattbrugg

Tel: +41 44 908 60 00  
Fax: +41 44 908 60 06  
sales@attag.ch

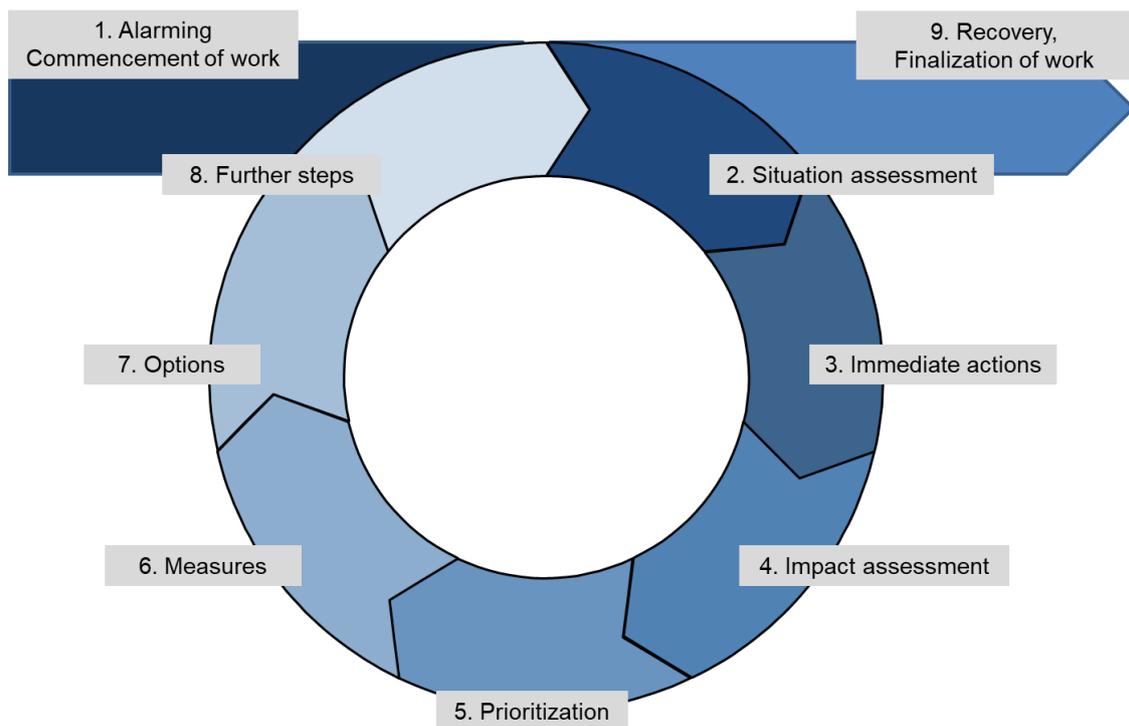
[www.attag.ch](http://www.attag.ch)

## La gestion de crise sous VERISMO et ATT

Les crises frappent souvent les entreprises de manière inattendue et placent les personnes concernées dans une situation totalement inédite dans laquelle une solution n'est généralement pas en vue. Audio Text Telecom AG, en liaison avec ses partenaires Verismo GmbH et le bureau d'ingénierie Götsch AG offre une réponse adaptée et propose, avec le logiciel de management de crise DEMIOS des solutions structurées et reconnues.

### La solution

Avec DEMIOS, vous disposez d'un logiciel innovant accompagné d'un manuel d'utilisation et d'une solution Cloud présentant une gestion virtuelle de la crise. DEMIOS apporte une aide efficace au bureau de crise et permet d'éviter les erreurs typiques, commises dans les processus de gestion de crise. Nous contrôlons la totalité des processus de management de la crise, de sa détection et de l'évaluation de sa gravité, de la gestion de l'information et de l'alarme jusqu'au travail effectif du bureau de crise.



Le logiciel peut également être utilisé comme outil de visualisation et de communication. Il facilite le travail des membres du bureau de crise, indépendamment de l'endroit où se trouvent ceux-ci. L'application permet de répartir les responsabilités, les compétences et les tâches entre les responsables qui se trouvent à différents endroits et facilite le travail au sein de l'entreprise. La communication des processus administratifs, des informations et des décisions prises est améliorée et gagne en efficacité.

Les crises ont la particularité de se produire à n'importe quel moment et de ne pas respecter les horaires de travail. Pour cette raison, un manuel a été intégré à l'application. Ceci, ainsi qu'un programme extrêmement riche fonctionnant sous HTML, JavaScript, CSS3 et JQuery et pouvant être utilisé avec tous les moteurs de recherche, permet l'utilisation du logiciel sur un simple téléphone portable. Notre logiciel peut être installé sur le serveur de l'entreprise ou sur notre serveur hautement sécurisé et comporte une fonction permettant de créer une banque de données ou de garder des historiques.



L'utilisation des fonctions d'alarme de l'AudioText Telecom AG ( AMX) fait partie de DEMIOS. L'alarme choisie par l'utilisation est toujours en état de veille et n'a pas besoin d'être activée séparément. Elle comporte tous les outils que l'on peut attendre d'un système d'alarme moderne. En font partie, un système de quittance de SMS, un pager, et des Text to speech. Nous serions heureux de vous présenter personnellement ces outils.

Le logiciel offre un cadre, innovant, transparent, méthodique et structuré, parallèlement à ses qualités de décision et de savoir-faire et permet de faire face efficacement à une crise ou à un accident.

## Rapport de gestion

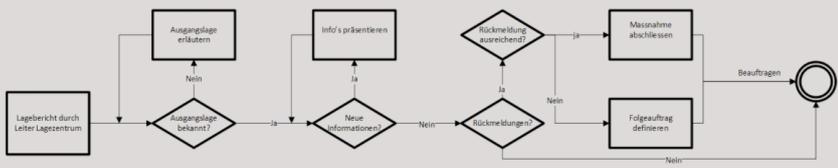
Start Krisenmanagement
Lageerfassung / -bericht
Sofortmassnahmen
Auswirkungsanalyse, Zieldefinition
Priorisierung
Massnahmen
Optionen
Weitere Schritte

Zurück Weiter

**Methodische Hinweise**

**Lagebericht**

- Im Lagevortrag werden alle vorhandenen relevanten Informationen zusammengetragen und kurz und präzise dargestellt.
- Der Lagevortrag bildet die Grundlage für die gemeinsame Situationsbeurteilung.
- Der Leiter des Lagezentrums hält den Lagevortrag.
- Er sollte den Lagevortrag mittels geeigneter Visualisierungsmittel, wie DEMIOS, PowerPoint, Flipchart o.ä. optisch begleiten.
- Zusätzlich vorhandene Informationen sollen durch die weiteren Mitglieder des Krisenstabs ergänzt werden.
- Grundsätzlich sollte Lagevortrag nicht länger als 10 Minuten dauern.



**Informationen nach Lagefeldern**

Relevanz:  Erledigt  Hoch  Mittel  Niedrig

<p><b>Generell</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Ausgangslage:</b> Was ist passiert: Hr Beckmann, Key Account Mgr. bekommt vom Regionalvertrieb Info aus Israel über explodierende Bohmaschine</li> <li>Folgen, Opfer, Schäden: Es gab Verletzte, keine Detailinformationen derzeit</li> <li>Mögliche Ursache: unbekannt</li> <li>Schon eingeleitete Massnahmen: Information an Leiter Vertrieb</li> <li>Bereits informiert wurde: Leiter Produktion</li> <li>Internetmeldungen über explodierte Bohmaschinen in Israel. Festgestellt durch Leiter Vertrieb</li> <li>📷 Foto der explodierten Bohmaschine</li> </ul>	<p><b>Reputation / Kommunikation</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Meldung durch Reuters im Internet: Mehrere Akkus von LIFE1-Bohmaschinen sind explodiert</li> <li>📰 Pressemeldungen erscheinen</li> </ul>
---	--

# Priorisation

Start  
Krisenmanagement
Lageerfassung /  
-bericht
Sofortmassnahmen
Auswirkungsanalyse,  
Zieldefinition
Priorisierung
Massnahmen
Optionen
Weitere Schritte

Zurück Weiter

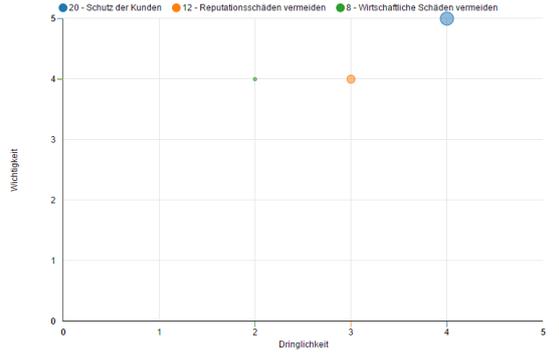
**Methodische Hinweise**

**Prioritätsdiagramm**

Die Zahl in der Legende nennt sich Prioritätsziffer, sie setzt sich aus den beiden Werten "Dringlichkeit" sowie "Wichtigkeit" zusammen.

*Wichtigkeit \* Dringlichkeit = Prioritätsziffer*

**Prioritätsdiagramm**



Legend: ● 20 - Schutz der Kunden (blue), ● 12 - Reputationsschäden vermeiden (orange), ● 8 - Wirtschaftliche Schäden vermeiden (green)

**Priorisieren**

Q

All

Zeit	Ziel	Dringlichkeit	Wichtigkeit
16.02.2015 11:43	Wirtschaftliche Schäden vermeiden	<input type="range" value="2"/>	4
16.02.2015 11:42	Reputationsschäden vermeiden	<input type="range" value="3"/>	4
16.02.2015 11:42	Schutz der Kunden	<input type="range" value="4"/>	5

Showing 1 to 3 of 3 entries

Previous 1 Next

Speichern