

Krisenmanagement

Version 18.4

ATT AG

Unterrietstrasse 2a
CH-8152 Glattbrugg

Tel: +41 44 908 60 00
Fax: +41 44 908 60 06
sales@attag.ch

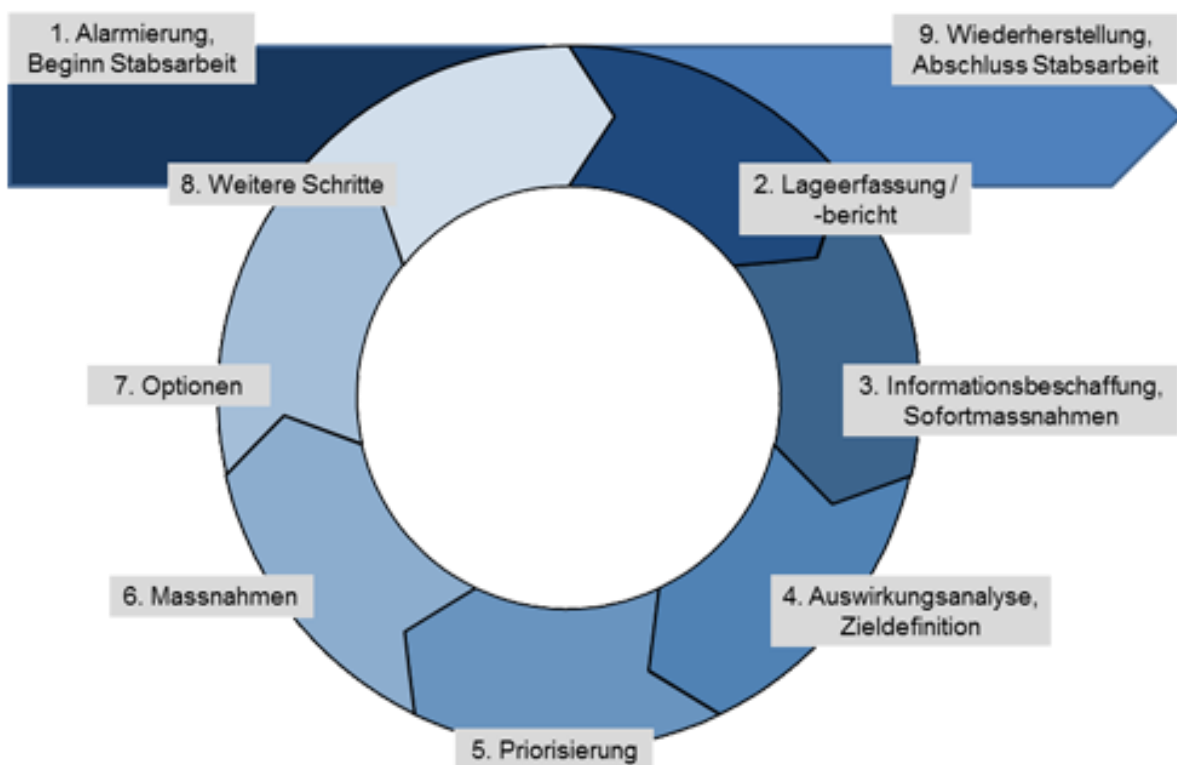
www.attag.ch

Krisenmanagement mit VERISMO und ATT

Krisen treffen Unternehmen oft unerwartet und stellen für alle Beteiligten eine völlige Ausnahmesituation dar, wo ein direkter Lösungsansatz meist nicht in Sichtweite ist. Um bei diesen Situationen korrekt vorzugehen, tritt AudioText Telecom AG in Zusammenarbeit mit den Partnerunternehmen Verismo GmbH und Ingenieurbüro Götsch AG auf und sorgt durch den Einsatz der Krisenmanagement-Software DEMiOS für einen qualifizierten und strukturierten Lösungsweg.

Die Lösung

Die innovative, webbasierte und virtuelle Krisenmanagement Software mit integriertem Handbuch unterstützt den Krisenstab in seiner Arbeit und hilft, typische Schwachpunkte während des Krisenmanagement-Prozesses zu vermeiden. Von der Ereigniserfassung und dessen Bewertung hinsichtlich der Kritikalität, dem Informations- und Alarmierungsmanagement, bis hin zur eigentlichen Arbeit des Stabs, steuern wir den gesamten Krisenbewältigungsprozess. Die Software kann als Visualisierungs- und Kommunikationstool genutzt werden und vereinfacht die Zusammenarbeit der



Mitglieder unabhängig vom aktuellen Aufenthaltsort. Die Applikation ermöglicht ebenfalls die Verantwortungen, Kompetenzen und Pflichten innerhalb der Organisation, die an mehreren Standorten sind, zu definieren und die Zusammenarbeit zu vereinfachen. Administrative Prozesse, Informationen und Beschlüsse werden verbessert und übersichtlich dargestellt.

Da Krisen unangemeldet auftreten und sich nicht an Arbeitszeiten halten, wurde der Applikation ebenfalls ein Handbuch integriert. Dies und die umfassende Software, welche mit den Anwendungen HTML5, JavaScript, CSS3 und jquery Frameworks arbeiten, können unabhängig vom Betriebssystem von jedem mobilen Endgerät verwendet werden. Es kann sowohl auf dem unternehmenseigenen Server oder unserem Hochsicherheitsserver betrieben werden und beinhaltet eine Funktion mit den Dokumentenklassifizierungen und Historien angelegt werden können.



Die Nutzung der Alarmierungsfunktionen der AudioText Telecom AG (AMX) ist direkt in DEMiOS integriert. Die gewählte Alarmierung läuft im Hintergrund und muss nicht separat bedient werden. Sie beinhaltet alle Features, die von einem modernen Alarmierungstool erwartet werden können. Dazu zählen insbesondere SMS mit Quittierung, Pager, und Text-to-Speech Lösungen. Gerne stellen wir Ihnen dieses Feature persönlich vor.

Neben wichtigen Eigenschaften wie Entschiedenheit und handwerklichem Können, bietet die Software einen hochmodernen, transparenten, methodischen und strukturierten Rahmen zur erfolgreichen Lösung einer Krise oder eines Unglücks an.

Lagebericht

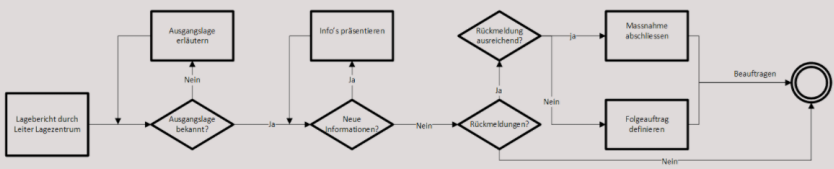
Start
Krisenmanagement
✓
Lageerfassung /
-bericht
✓
Sofortmassnahmen
✓
Auswirkungsanalyse,
Zieldefinition
✓
Priorisierung
✓
Massnahmen
✓
Optionen
✓
Weitere Schritte

Zurück Weiter

Methodische Hinweise

Lagebericht

- Im Lagevortrag werden alle vorhandenen relevanten Informationen zusammengetragen und kurz und präzise dargestellt.
- Der Lagevortrag bildet die Grundlage für die gemeinsame Situationsbeurteilung.
- Der Leiter des Lagezentrums hält den Lagevortrag.
- Er sollte den Lagevortrag mittels geeigneter Visualisierungsmittel, wie DEMIOS, PowerPoint, Flipchart o.ä. optisch begleiten.
- Zusätzlich vorhandene Informationen sollen durch die weiteren Mitglieder des Krisenstabs ergänzt werden.
- Grundsätzlich sollte Lagevortrag nicht länger als 10 Minuten dauern.



Informationen nach Lagefeldern

Relevanz: Erledigt Hoch Mittel Niedrig

| | |
|---|--|
| <p>Generell</p> <ul style="list-style-type: none"> Ausgangslage: Was ist passiert: Hr. Beckmann, Key Account Mgr. bekommt vom Regionalvertrieb Info aus Israel über explodierende Bohrmaschine Folgen, Opfer, Schäden: Es gab Verletzte, keine Detailinformationen derzeit Mögliche Ursache: unbekannt Schon eingeleitete Massnahmen: Information an Leiter Vertrieb Bereits informiert wurde: Leiter Produktion Internetmeldungen über explodierte Bohrmaschinen in Israel. Festgestellt durch Leiter Vertrieb Foto der explodierten Bohrmaschine | <p>Reputation / Kommunikation</p> <ul style="list-style-type: none"> Meldung durch Reuters im Internet: Mehrere Akkus von LIFE1-Bohmaschinen sind explodiert Pressemeldungen erscheinen |
|---|--|

Priorisierung

Start
Krisenmanagement
Lageerfassung /
-bericht
Sofortmassnahmen
Auswirkungsanalyse,
Zieldefinition
Priorisierung
Massnahmen
Optionen
Weitere Schritte

Zurück Weiter

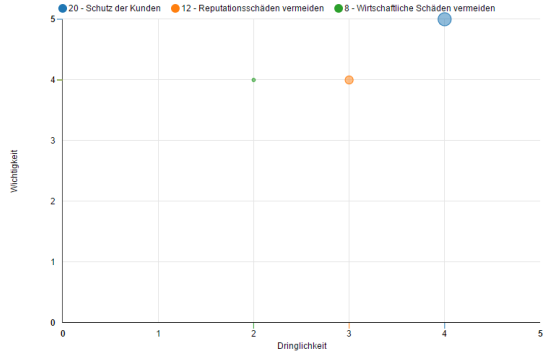
Methodische Hinweise

Prioritätsdiagramm

Die Zahl in der Legende nennt sich Prioritätsziffer, sie setzt sich aus den beiden Werten "Dringlichkeit" sowie "Wichtigkeit" zusammen.

*Wichtigkeit * Dringlichkeit = Prioritätsziffer*

Prioritätsdiagramm



Legend: ● 20 - Schutz der Kunden ● 12 - Reputationsschäden vermeiden ● 8 - Wirtschaftliche Schäden vermeiden

Priorisieren

Q

| Zeit | Ziel | Dringlichkeit | Wichtigkeit |
|------------------|-----------------------------------|---------------------------------|-------------|
| 16.02.2015 11:43 | Wirtschaftliche Schäden vermeiden | <input type="range" value="2"/> | 4 |
| 16.02.2015 11:42 | Reputationsschäden vermeiden | <input type="range" value="3"/> | 4 |
| 16.02.2015 11:42 | Schutz der Kunden | <input type="range" value="4"/> | 5 |

Showing 1 to 3 of 3 entries

Previous **1** Next

Speichern