



**SWISS  
ALARM  
SOLUTIONS**

Universitätsspital Basel

Fiabilité et Efficacité



ATT AG  
Unterrietstrasse 2a  
CH-8152 Glattbrugg

Main: +41 44 908 60 00

E-Mail: [info@attag.ch](mailto:info@attag.ch)  
Web: [www.attag.ch](http://www.attag.ch)

Alarmant pour la Vie et la Technologie



## ALARMANT

---

### Quand chaque seconde compte

L'Hôpital Universitaire de Bâle déclenche plus de 30 000 alarmes par mois. L'alerte dans les urgences médicales, telles que l'arrêt cardiaque, est critique en termes de temps et doit toujours fonctionner de manière fiable. Pour cela, l'hôpital s'appuie sur la solution de gestion des alarmes AMX d'ATT AG.

---

### Alerte fiable

L'Hôpital Universitaire de Bâle figure parmi les centres médicaux de pointe en Suisse et maintient un niveau élevé reconnu internationalement. Les médecins et le personnel infirmier fournissent des soins en continu, basés sur les dernières découvertes scientifiques et équipements médicaux de pointe, garantissant le bien-être, la sécurité et la récupération de leurs patients.

Des événements critiques, tels qu'un arrêt cardiaque, une panne technique, un incendie ou des dégâts des eaux, peuvent être mortels ou entraîner des conséquences coûteuses pour un hôpital. Pour garantir la sécurité la plus élevée possible et minimiser les dommages, il est essentiel de contacter rapidement les personnes responsables. L'utilisation du serveur de gestion des alarmes AMX par ATT AG assure de manière fiable que les bonnes personnes puissent intervenir sur place tôt en cas d'urgence.

En 2004, l'Hôpital Universitaire de Bâle a remplacé le système de recherche de personnel par pager alors existant par le serveur de gestion des alarmes ATT AMX et 1750 appareils DECT. Grâce à la fiabilité et à la flexibilité de la solution ATT, celle-ci a été continuellement adaptée et étendue dans les 14 années depuis sa mise en service.

## CONCEPT D'ALERTE COMPLET

---



Actuellement, le serveur de gestion des alarmes ATT AG AMX, dans sa troisième génération, fonctionne sur un UCC Mitel MXOne avec environ 3800 appareils DECT, et un concept d'alerte complet avec des priorisations et des niveaux d'escalade a été mis en place. La priorité la plus élevée est donnée aux alarmes d'arrêt cardiaque (REA), qui sont des urgences telles que, par exemple, l'arrêt cardiaque.

---

### Alerte REA et plus

La personne qui déclenche l'alerte enregistre un message vocal par téléphone avec les informations les plus importantes sur l'état du patient. Un groupe d'individus reçoit une annonce préliminaire par SMS. Peu après, le message vocal avec les détails de l'alerte suit. Le système surveille la réception du message (surveillance), assurant que tous les individus sont informés.

En plus des alarmes d'arrêt cardiaque (REA), il y a également des signaux d'alarme incendie (BMA) provenant des systèmes de détection d'incendie, de la surveillance climatique, du système de contrôle des bâtiments "Leicom", du système de sécurité et de localisation "Winguard", ainsi que d'autres systèmes médicaux. La fiabilité, la stabilité, la vitesse et la priorisation des alarmes étaient des exigences centrales pour la mise en œuvre du nouveau concept d'alerte.

---

### Notifications d'alerte via divers canaux

Peu importe où se trouvent les personnes responsables, les informations pertinentes à l'événement leur parviennent sous forme de message vocal via appel téléphonique, DECT-SMS, SMS ou message de pager. Plusieurs niveaux d'alarme imbriqués peuvent être exécutés simultanément. L'alerte manuelle ad-hoc (DECT-SMS, SMS, pager) ainsi que le traitement entièrement centralisé et automatisé de toutes les alarmes externes sont également réalisables.



## SURVEILLANCE ET SÉCURITÉ

---

L'alerte rapide a massivement augmenté l'efficacité et la surveillance offre une plus grande sécurité.

**Matthias Hänggi**

Service Technique Téléphonie / Serveur d'Alarme

### Surveillance du bâtiment à 360°

---

Aujourd'hui, les messages d'alarme provenant du système de contrôle des bâtiments sont également envoyés au centre d'alarme. Les spécialistes de la technologie du bâtiment sont manuellement convoqués depuis un centre de contrôle. Cela réduit considérablement les temps d'arrêt pour la climatisation, la ventilation, les ascenseurs ou les portes automatiques.

### Haute Disponibilité et Sécurité de Fonctionnement

---

L'ensemble du système d'alerte est conçu avec redondance pour garantir une disponibilité maximale et une sécurité de fonctionnement.

### Avantages pour l'Unispital Basel

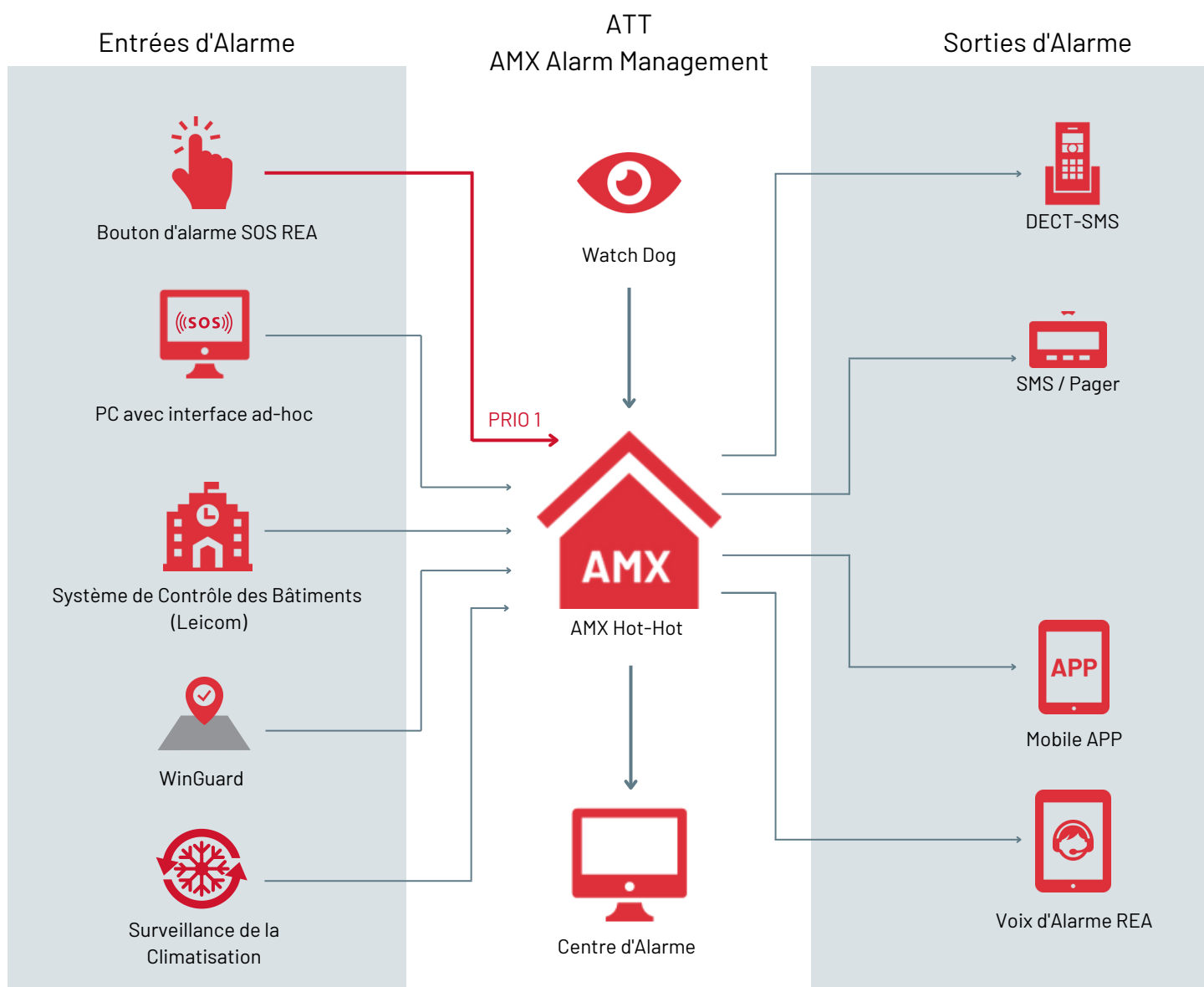
---

- 01 Alertes stables et rapides
- 02 Traitement sécurisé de volumes élevés
- 03 Haute disponibilité et sécurité
- 04 Continuité des solutions concernant les nouvelles fonctionnalités et interfaces
- 05 Composants standards et donc un haut niveau de protection de l'investissement



## ARCHITECTURE D'ALARME

Avec sa solution de gestion des alarmes AMX, ATT AG a réalisé des progrès significatifs dans l'efficacité et l'intelligence des systèmes d'alerte. Cette solution innovante permet une réponse rapide et précise aux urgences en utilisant des technologies de pointe pour traiter et prioriser intelligemment les alarmes.





## SOLUTION MISE EN ŒUVRE

### Migration sans accroc

Une préoccupation clé et un facteur de succès critique dans le projet, qui a été réalisé conjointement par l'intégrateur de systèmes Damovo Suisse AG et ATT AG, était la migration sans accroc. Les temps d'arrêt dans un environnement hospitalier sont impossibles et auraient des conséquences fatales. Ainsi, le projet a été soigneusement planifié et mis en œuvre avec le plus grand soin à la satisfaction de toutes les parties impliquées.

### Développement futur garanti

Comme les besoins et les exigences en matière de sécurité changent continuellement, le système d'alerte doit également s'adapter.

### Avantages de la solution déployée

- 01 Systèmes redondants (Hot-Hot avec répartition de charge)
- 02 Surveillance du monitoring / contrôle des alarmes d'interface
- 03 Surveillance en temps réel - surveillance de tous les événements en cours
- 04 Surveillance active du personnel avec suivi de localisation via WinGuard
- 05 Intégration du système de contrôle des bâtiments "Leicom", de la surveillance climatique et de "WinGuard"
- 06 Désactivation des groupes d'alarme et des points d'alarme pour les fenêtres de maintenance
- 07 Liaison des alarmes principales et secondaires
- 08 Notification d'alarme via DECT-SMS, SMS
- 09 Alarme via appel téléphonique (REA)
- 10 Alerte ad-hoc via centre d'alarme
- 11 Reporting des alarmes