



# LA SÉCURITÉ DANS UN HÔTEL DE LUXE

« Se sentir chez soi, loin de chez soi ». Une promesse, qui repose énormément sur une question de sécurité. Au Dolder Grand, la sécurité n'est pas un luxe, mais une exigence. Pour une efficacité maximale lors des phases d'alerte, cet établissement riche en traditions a opté pour une solution d'alarme ATT.

Après quatre années de rénovation, l'hôtel Dolder Grand de Zurich a rouvert ses portes en 2008. Sous la direction du célèbre architecte londonien Lord Norman Foster est née une alliance entre le moderne et la tradition. Dolder Grand, l'hospitalité par excellence depuis 1899.

### LA SÉCURITÉ AU SEIN DE L'HÔTEL

À l'évocation de la sécurité d'un hôtel, on peut penser à la présence de gardes du corps, veillant à la protection d'illustres clients. Quant à la sécurité qui se joue en coulisse, il est davantage question des dispositifs techniques de l'établissement, dont le fonctionnement est requis en cas de cambriolage, d'intrusion, d'incendie ou d'urgences médicales. Dans ces situations précises, une gestion d'alarme fonctionnelle et efficace est un point impératif.

### SITUATION INITIALE DU DOLDER GRAND

Le système d'alarme installé dans l'établissement est devenu obsolète. Son utilisation et son entretien étaient bien trop complexes. L'objectif d'un appel d'offres global était avant tout de réduire la complexité et de simplifier les procédures. Les alarmes des systèmes de gestion de bâtiment, au même titre que les alarmes en cas d'urgences médicales, devaient pouvoir être installées sur un seul et même système. Patrick Stäheli, directeur de l'ingénierie du Dolder Grand,

## AVANTAGE POUR LE DOLDER GRAND

- Architecture du système ouverte et évolutive
- Grande flexibilité indépendamment du système et du lieu
- Procédures d'alarme simples
- Système redondant, intégré complètement dans la nouvelle plateforme UCC de Cisco
- Plus qu'un système continu
- Entretien simplifié et meilleur marché

est responsable de l'ensemble des dispositifs techniques. Son équipe et lui ont endossé la responsabilité du nouvel achat et de l'installation d'un système d'alarme. Nous sommes allés à sa rencontre pour en savoir plus sur les coulisses du projet.

### QUELLES ÉTAIENT VOS ATTENTES PAR RAPPORT À CE PROJET ?

En premier lieu, il était primordial pour nous de réduire la complexité du système, tout en augmentant sa stabilité et sa disponibilité. Le système devait disposer d'une simplicité de prise en main, tout en étant capable de gérer des systèmes de gestion de bâtiment et des alarmes d'urgences médicales. Sans oublier, également, qu'il devait fonctionner à la perfection en cas d'incendie, afin de permettre l'évacuation du bâtiment. Le système devait fonctionner à tout moment, sans aucune hésitation.

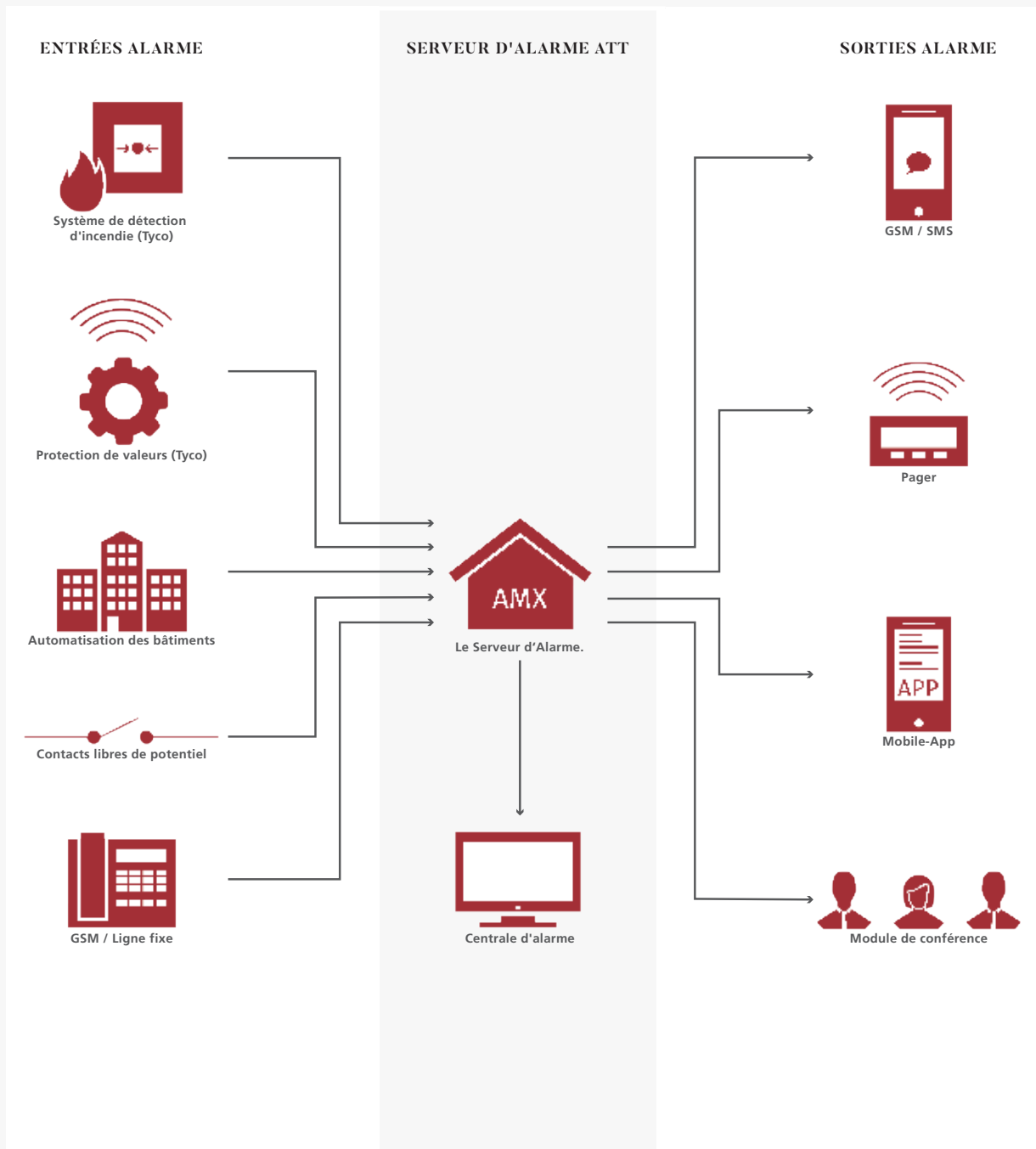
### QUELLE ÉTAIT LA RÉELLE ÉTENDUE DU PROJET ?

De manière générale, le projet concernait les domaines suivants :

- Intégration du système de gestion de bâtiment existant
- Remplacement du dispositif d'alarme incendie existant
- Remplacement du système d'évacuation existant
- Alarmes First Responder pour répondre aux urgences médicales

**« LE SYSTÈME D'ALARME AMX FONCTIONNE DE MANIÈRE STABLE ET SÛRE ; JUSTE CE QU'IL FAUT, NI PLUS NI MOINS. »** Patrick Stäheli, Directeur de l'ingénierie

## THE DOLDER GRAND



### QUELS ÉTAIENT LES DÉFIS PARTICULIERS DU PROJET ?

La description détaillée du cahier des charges faisait défaut. Nous avons simplement repris les fonctionnalités et processus qui étaient présents dans l'ancien environnement, et nous sommes partis de l'idée que ce point de départ était clair pour tout le monde. Une telle situation a entraîné plusieurs malentendus dans le projet, que nous avons alors dû résoudre. La définition du OPC (OLE for process control) était également plus complexe qu'initialement prévu.

### POURQUOI AVEZ-VOUS OPTÉ POUR UNE SOLUTION ATT ?

En comparant les différents systèmes existants, la modularité et la multifonctionnalité de la solution AMX d'ATT nous ont séduits. En plus de la proximité avec les entreprises et du rapport qualité/prix, la compacité et la manipulation simple du système ont été d'autres facteurs de décision majeurs. Un autre point important étant également d'acheter un produit « made in Swiss », dans la mesure du possible. Des trajets courts ainsi qu'une influence directe rendent cela souvent plus simple.

### EST-CE QUE LE PROJET EST CLÔTURÉ OU PRÉVOYEZ-VOUS DÉJÀ D'AUTRES ÉTAPES DE DÉVELOPPEMENT ?

Après une première phase d'optimisation intensive, le projet est actuellement clôturé. Dans l'euphorie initiale, nous avons programmé une alarme pour un trop grand nombre d'événements. Une décision qui a eu pour conséquence de diminuer la sensibilité d'une alarme. Subitement, les personnes impliquées n'ont alors plus réagi aux alarmes, ce qui n'était naturellement pas conforme aux attentes du créateur. Entretiens, le système a été correctement installé, et fonctionne aujourd'hui de manière stable.

### SOLUTION APPLIQUÉE

- Surveillance par moniteur/contrôle des alarmes d'interface
- Real Time Monitor – surveillance de tous les événements en cours
- Intégration d'un dispositif incendie et d'un système de gestion de bâtiment
- Signal d'alarme en cas d'appel, et sur l'application mobile
- Enregistrement des « conversations First Responder »
- Rapport d'alarme