



**SWISS
ALARM
SOLUTIONS**

Sheraton Neues Schloss Hotel Zürich

Gestion des alarmes et de la communication



ATT AG
Unterrietstrasse 2a
CH-8152 Glattbrugg

Main: +41 44 908 60 00

E-Mail: info@attag.ch
Web: www.attag.ch

Alarmant pour la Vie et la Technologie

EXPÉRIENCE EXCLUSIVE AU CŒUR DE ZÜRICH



Situé à quelques mètres seulement de l'Opéra, du magnifique lac de Zurich, du quartier commerçant de la Bahnhofstrasse et du quartier des affaires de la ville, le Sheraton Neues Schloss Hotel Zurich est une oasis paisible au cœur de la ville.

Les 60 chambres sont non seulement équipées de toutes les nécessités, mais assurent également le bien-être des clients avec un confort élevé et des mesures de sécurité de haute qualité.

Solution sur Mesure et Déterminante

Pour répondre aux besoins exigeants de Sheraton en matière de gestion des alarmes et de communication, la décision a été prise d'opter pour la solution logicielle fournie par AudioText Telecom AG.

L'adaptabilité de la solution aux exigences spécifiques du client et la capacité d'extension des modules matériels et logiciels ont été des éléments cruciaux de ce choix.

En collaboration avec Burkhalter Net Works, l'entrepreneur général et fournisseur du système téléphonique Siemens HiPath 3800 et du système d'enregistrement des hôtels, les modules AMX (Gestion des Alarmes) et CMX (Gestion de la Communication) ont été mis en œuvre avec succès chez Sheraton.



APPLICATION : BOÎTE VOCALE HÔTELIÈRE

Le système de communication moderne de l'hôtel offre aux clients une gamme de fonctionnalités intuitives et conviviales pour rendre leur séjour aussi agréable et pratique que possible.

Voici quelques-unes des fonctionnalités principales disponibles pendant votre séjour:

Fonctions

- 01 Sélection par l'invité : Message de bienvenue personnel/système, Option de langue lors de l'enregistrement.
- 02 La lumière de notification informe l'invité des nouveaux messages vocaux.
- 03 La touche de fonction de messagerie vocale permet à l'invité de récupérer les messages.
- 04 Le profil/la boîte vocale suit l'invité lorsqu'il change de chambre.
- 05 Les messages et les salutations sont supprimés lors du départ.

Application : Service de Réveil

- 01 Le menu du service de réveil est fourni dans la langue de l'invité.
- 02 L'invité active le service de réveil en utilisant une touche de fonction et est invité à entrer l'heure de réveil au format à 4 chiffres. L'heure de réveil fournie est confirmée.
- 03 Lors de demandes ultérieures de service de réveil, l'invité est informé de l'heure de réveil précédemment définie et est invité à confirmer ou à modifier l'heure.
- 04 Synchronisation de l'heure selon le Check-In principal de l'hôtel.
- 05 Le service de réveil est annulé lors du départ de l'hôtel. Les besoins en mutations dans l'environnement hospitalier sont significatifs.

APPLICATION : SYSTÈME D'ALARME

Incendie - Intrusion - Évacuation

La sécurité dans la vie quotidienne et sur le lieu de travail est d'une importance capitale pour garantir le bien-être de tous les intervenants. Trois des risques les plus importants qui doivent être gérés sont l'incendie, les intrusions et la nécessité d'évacuation. Une réponse efficace à ces événements peut non seulement minimiser les dommages matériels, mais aussi sauver des vies.

Il est donc essentiel d'être informé des mesures de base et des comportements à adopter pour agir correctement et efficacement dans de telles situations. Les mesures de sécurité les plus importantes et les stratégies de réponse à observer en cas d'incendie, d'intrusions et de besoins en évacuation sont de promouvoir à la fois la sécurité individuelle et collective.

Functions

- 01 L'employé est alerté par un message d'affichage et une annonce vocale dans sa langue maternelle, tandis que le client est alerté dans sa langue d'invité (système d'enregistrement).
- 02 La déconnexion forcée des postes téléphoniques occupés garantit que l'alarme est toujours et immédiatement transférée.
- 03 L'intégration avec le système d'enregistrement de l'hôtel permet l'évacuation des chambres occupées avec la plus haute priorité.