



**SWISS
ALARM
SOLUTIONS**

Sheraton Neues Schloss Hotel Zürich

Alarm- und Kommunikationsmanagement



ATT AG
Unterrietstrasse 2a
CH-8152 Glattbrugg

Main: +41 44 908 60 00

E-Mail: info@attag.ch
Web: www.attag.ch

Alarmierung für Leben und Technik

Exklusives Erlebnis im Herzen Zürichs



Das nur wenige Meter vom Opernhaus, dem wunderschönen Züricher See, dem Einkaufsviertel Bahnhofsstrasse und dem Geschäftsviertel der Stadt entfernt gelegene Sheraton Neues Schloss Hotel Zürich ist eine ruhige Oase im Herzen der Stadt.

Die 60 Zimmer sind nicht nur mit allen Notwendigkeiten ausgestattet, sondern ein hoher Komfort und qualitativ hochstehende Sicherheitsvorkehrungen sorgen für das Wohlergehen der Gäste.

Entscheidende Lösung nach Mass

Um den anspruchsvollen Bedürfnissen von Sheraton in Bezug auf Alarm- und Kommunikationsmanagement gerecht zu werden, entschied man sich für die Softwarelösung der AudioText Telecom AG.

Entscheidend für diese Wahl waren die Anpassungsfähigkeit der Lösung an spezifische Kundenbedürfnisse und die Möglichkeit, Hard- und Softwaremodule zu erweitern.

In Zusammenarbeit mit Burkhalter Net Works, dem Generalunternehmer und Lieferanten der Siemens HiPath 3800 Telefonanlage sowie des Hotel-Check-In-Systems, wurden die Module AMX (Alarm Management) und CMX (Communication Management) bei Sheraton erfolgreich eingeführt.



Anwendung Hotel VoiceMail

Das moderne Kommunikationssystem des Hotels bietet Gästen eine Reihe von intuitiven und benutzerfreundlichen Funktionen, um ihren Aufenthalt so angenehm und bequem wie möglich zu gestalten.

Hier sind einige der Kernfunktionen, die während Ihres Aufenthaltes zur Verfügung stehen:

Funktionen

- 01 Gastauswahl: Persönliche/System-Begrüßungsansage, Sprachoption beim Check-In.
 - 02 Mitteilungslampe informiert Gast über Eingang neuer VoiceMails.
 - 03 Funktionstaste „VoiceMail“ fragt Gast seine Nachrichten ab.
 - 04 Profil/Mailbox folgt bei Raumwechsel.
 - 05 Nachrichten und Begrüßung werden beim Check-Out gelöscht.
-

Anwendung Weckdienst

- 01 Die Menüführung beim Weckdienst erfolgt in der Sprache des Gastes
- 02 Der Gast aktiviert den Weckdienst mittels Funktionstaste und wird aufgefordert, die Weckzeit 4-stellig einzugeben. Die gestellte Weckzeit wird bestätigt.
- 03 Bei erneuter Weckdienst Anfrage wird der Gast über die gestellte Weckzeit informiert und angefragt ob die Weckzeit bestätigt oder geändert werden soll.
- 04 Zeitsynchronisierung gemäss Master Hotel Check-In.
- 05 Beim "Hotel Check Out" wird der Weckdienst annulliert. Der Mutationsbedarf im Spitalumfeld ist erheblich.



Anwendung Alarmierung

Feuer - Einbruch - Evakuation

Sicherheit im Alltag und am Arbeitsplatz ist von höchster Bedeutung, um das Wohl aller Beteiligten zu gewährleisten. Drei der bedeutendsten Risiken, die es zu managen gilt, sind Feuer, Einbrüche und die Notwendigkeit einer Evakuierung. Ein effektives Vorgehen bei diesen Ereignissen kann nicht nur Sachschäden minimieren, sondern auch Leben retten.

Es ist daher unerlässlich, über grundlegende Massnahmen und Verhaltensweisen informiert zu sein, um in solchen Situationen richtig und effizient handeln zu können. Die wichtigsten Sicherheitsmassnahmen und Reaktionsstrategien, die bei Feuer, Einbrüchen und Evakuierungsnotwendigkeiten zu beachten sind, um sowohl individuelle als auch kollektive Sicherheit zu fördern.

Funktionen

- 01 Der Mitarbeiter wird mittels Displayanzeige und Sprachansage gemäss seiner Muttersprache, und der Gast in seiner Gastsprache (Check-In System) alarmiert.
- 02 Die Zwangstrennung besetzter Telefonapparate stellt sicher, dass die Alarmierung immer und sofort durchgestellt wird.
- 03 Die Integration mit dem Hotel Check-in System, erlaubt die Evakuation belegter Zimmer mit höchster Priorität.