

## AMX Alarm Management pour l'industrie

### L'entreprise Rolex

Rolex SA, une des marques de montres les plus connues au monde, a ancré la progression continue d'une qualité déjà élevée dans la philosophie d'entreprise. Ce fait crée, entre autre, l'obligation de reconnaître le plus tôt possible tout incident de production, afin d'exécuter les divers processus sans encombre et d'éviter ainsi tout préjudice et baisse de qualité.

### Situation de départ

A Bienne, Rolex SA a regroupé plusieurs centres de production sur un même site. Sur les sites précédents, les systèmes de gestion industrielle Jakob SA et la détection incendie Cerberus ont été utilisés avec succès. Cependant, sur le nouveau site de production, des exigences d'intervention avec joignabilité rapide et personnalisée devaient être satisfaites. Jusqu'à présent l'information était concentrée sur le tableau principal et la loge du portier, ce qui demandait beaucoup de personnel et de temps. En plus, l'infrastructure existante ne permettait pas de joindre des personnes déjà en ligne.

### Solution

Basé sur le nouvel organigramme d'alarme, **AudioText Telecom SA (ATT SA)** a pu améliorer la joignabilité du personnel de sécurité de manière significative grâce au Alarm Management Server "**AMX**". Par intégration au système DECT Ericsson existant, on peut à présent joindre également des personnes occupées au téléphone.

- La communication en cours n'est pas interrompue par l'alarme, mais le destinataire est averti par signalisation d'un appel en instance, qu'un message SMS DECT est arrivé.
- Durant et après la communication, le SMS DECT est directement affiché sur l'écran, de sorte que même des personnes non habituées peuvent aisément interpréter le texte de 120 signes.

Par son concept il s'agit d'une solution entièrement redondante et mise en réseau avec les protocoles des interfaces externes (Hot/Standby). Tous les processus de production provenant des systèmes de gestion existants sont clairement visualisés sur le serveur d'alarmes en passant par les protocoles des interfaces. Ainsi, en fonction du type d'incident, de la forme de signalisation (interne / externe), le degré d'urgence et le texte d'information sont dérivés du protocole, respectivement pris en charge. De ce fait, Rolex SA peut continuer à traiter les mutations sur les terminaux habituels.

Le regroupement intuitif et clair des incidents (alarmes feu, sécurité, technique, etc.) en fonction des organismes d'intervention respectifs est très apprécié.

Depuis la mise en service, Rolex a intégré plus de 9'000 points d'alarmes par ses propres services et avec succès. La "signalisation par défaut" a été d'une grande assistance. Elle permet d'intercepter tous les incidents non répertoriés et de les transmettre au destinataire concerné. Sur la base de la liste "incidents inconnus", les adaptations adéquates sont ensuite effectuées par le personnel de Rolex.

Le Alarm Management Server **AMX** constitue une valorisation élevée de l'investissement, ce qui permettra à Rolex de réaliser aussi dans le futur ses projets de manière simple et économique.