



**SWISS  
ALARM  
SOLUTIONS**

EOC - Ente Ospedaliero Cantonale

# Gestion des alarmes en milieu hospitalier



ATT AG  
Unterrietstrasse 2a  
CH-8152 Glattbrugg

Main: +41 44 908 60 00

E-Mail: [info@attag.ch](mailto:info@attag.ch)  
Web: [www.attag.ch](http://www.attag.ch)

Alarmant pour la Vie et la Technologie



## Ente Ospedaliero Cantonale (EOC)

---

L'Ente Ospedaliero Cantonale (EOC) coordonne les activités d'un total de six hôpitaux cantonaux au Tessin et assure leur bon fonctionnement.

Il joue un rôle central dans le soutien à la réalisation de vastes projets d'investissement au sein de ces institutions.

---

### Major determinants

Dans le cadre de la recherche d'une solution globale dans le domaine de la gestion des alarmes, l'EOC a mené une installation pilote à l'"Ospedale Regionale di Mendrisio" sur une période de deux ans. Celle-ci a été testée de manière intensive en termes de fiabilité, d'intégrabilité et d'adéquation à l'usage pratique.

Les retours positifs du personnel médical, infirmier et technique sur le système de gestion des alarmes AMX ont été un facteur décisif dans la décision de le déployer dans d'autres hôpitaux cantonaux.

En 2004, les projets d'extension de l'Ospedale Civico et de l'Ospedale Italiano à Lugano ont été achevés et remis à l'EOC. Les autres sites - l'Ospedale San Giovanni à Bellinzona, l'Ospedale di Acquarossa et l'Ospedale di Faido - ont suivi avec leur réalisation au cours du premier semestre 2005.



## SITUATION INITIALE À LUGANO

---

Du fait de leur dispersion géographique, les hôpitaux de Lugano nécessitent une représentation transparente et inter-organisationnelle de tous les processus.

En cas d'incident, il est crucial que le personnel ciblé, composé d'infirmiers et de techniciens, puisse être atteint à la fois localement et sur différents sites, grâce à un processus d'alarme uniforme.

---

### REAnimation Solution

La garantie de la mobilité du personnel ciblé est primordiale, et des appareils DECT sont utilisés à cet effet. Il est essentiel que tous les processus d'alarme puissent être affichés sur un appareil DECT. Le personnel ciblé est notifié par des messages textuels d'affichage contenant des informations sur le "quoi" et le "où".

Ces messages textuels sont plus rapidement capturés et interprétés que les messages vocaux. Si le membre du personnel ciblé est déjà en conversation téléphonique au moment de l'alarme, une interruption automatique de l'appel est lancée après une brève annonce.

---

### Avantages Efficaces

Cela permet à la personne ciblée de mettre fin ou de suspendre la conversation en cours de manière ordonnée. Cette fonctionnalité est activée par une intégration profonde dans l'infrastructure téléphonique, en particulier le système Alcatel OmniPCX Enterprise. Pour garantir une intervention d'urgence efficace, il faut assurer la disponibilité d'une équipe d'urgence composée d'au moins un représentant de chaque discipline concernée (par exemple, médecins, anesthésistes, personnel du bloc opératoire, etc.).

Si certaines disciplines ne peuvent être jointes malgré une alerte simultanée, une escalade ciblée sera effectuée pour la discipline concernée afin d'assurer la pleine capacité opérationnelle de l'équipe d'urgence



## SOLUTION TECHNIQUE

---

Le système de gestion de bâtiment Honeywell, le système d'alarme incendie **Cerberus**, le système d'appel lumineux **GETS** et d'autres systèmes de support ont été intégrés au serveur central de gestion des **AMX Alarm Management** utilisant le protocole standard **ESPA 4.4.4** ou via des contacts à potentiel libre.

### Flexibilité Haute Performance

---

Les processus d'alarme sont conçus pour fonctionner quel que soit l'emplacement du technicien. De plus, le technicien reçoit les messages d'alarme sous forme de SMS DECT, ce qui lui sert de aide-mémoire et lui permet de traiter les incidents moins urgents ultérieurement.

En milieu hospitalier, il existe un besoin important d'ajustements et de modifications. Pour répondre à ces besoins, le système a été intégré au réseau local (LAN). Cela permet aux utilisateurs autorisés d'effectuer les ajustements nécessaires via un accès protégé par mot de passe. Pour les modifications plus importantes, les données sont d'abord exportées sous forme de tableau (Excel), modifiées hors ligne, puis importées à nouveau dans le système.

La flexibilité de la plateforme et l'accès direct aux capacités de développement d'ATT garantissent que le système de gestion des alarmes **AMX Alarm Management System** peut être rapidement adapté aux nouvelles exigences. Cela assure la pérennité de la valeur de l'investissement à long terme. Cela permet également à l'EOC de mettre en œuvre des projets futurs de manière efficace et rentable.