



**SWISS
ALARM
SOLUTIONS**

Banque cantonale de Lucerne

Le directeur Banque dans Canton Lucerne



ATT AG
Unterrietstrasse 2a
CH-8152 Glattbrugg

Main: +41 44 908 60 00

E-Mail: info@attag.ch
Web: www.attag.ch

Alerte pour la vie et la technologie



Sécurité - alerte et évacuation dans les banques

LUKB se caractérise par sa proximité avec ses clients et sa performance, ce qui en fait la banque de choix pour les clients, les employés, les actionnaires et la région.

Dans une banque, la sécurité des personnes et des infrastructures est traditionnellement une question récurrente. Avec ATT AG, la Banque cantonale de Lucerne a opté pour un système moderne et évolutif.

LUKB - La première banque du canton de Lucerne

Fondée en 1850, LUKB est la première banque du canton de Lucerne avec près de 300 000 clients, environ 1000 collaborateurs et 26 agences Suisse. Les principaux domaines d'activité sont le financement immobilier, le financement des entreprises et la banque privée.

LUKB est également active en dehors du canton de Lucerne pour des concepts de services tels que Banque des entrepreneurs, Banque immobilière et la banque privée basés à Zurich.

La banque se caractérise par la proximité et la performance de ses clients, ce qui en fait la banque de choix pour les clients, les employés, les actionnaires et la région.

Situation de départ

La banque est traditionnellement étroitement liée à la question de la sécurité, car celle-ci doit être garantie à tout moment dans les transactions électroniques de valeur. La protection des employés et des clients lors de l'utilisation des infrastructures est au moins aussi importante.

LUKB exploitait deux systèmes distincts pour la technique du bâtiment et l'évacuation. Ceux-ci doivent être remplacés avant que le statut « Fin de vie » n'ait été atteint. Un autre objectif de l'appel d'offres global était de réduire la complexité du système et de simplifier les processus. Il devrait être possible de cartographier les principales fonctionnalités sur un seul système.

Nous avons parlé du contexte du projet avec Stefan Rast.



Mandat de projet

Stefan Rast

Systèmes frontaux de gestion des applications TELCO

Stefan Rast est responsable des télécommunications et des systèmes frontaux chez LUKB. Il a été chef de projet pour l'acquisition de la nouvelle solution d'alerte. Nous voulions en savoir plus sur les antécédents de lui.

Quelle était la portée exacte du projet ?

- Remplacement du système de gestion du bâtiment existant - alerte et accusé de réception
- Remplacement du centre d'évacuation existant de Mobicall
- Passage de la connexion traditionnelle à TVA Alcatel à la nouvelle plate-forme UCC de Cisco
- Connexion de l'infrastructure ATT AMX à notre système d'identité central Quest
- Remplacement du système d'alarme incendie (BMA) existant
- Remplacement du système d'alarme anti-intrusion (EMA) existant
- Remplacement de l'instrument de gestion de crise existant (Swisscom E Alarm)

Qu'attendiez-vous du Projet ?

Nous n'avions pas moins à l'esprit que les exigences 100%. Communication avec des tiers via le Nouveau Cisco Plateforme UCC, Possibilités de déclenchement différentes alarmes doivent être transmises via Internet, Mobile- et Téléphone fixe possible être.

La formation de groupes sclérales, les contacts d'alarme et les événements étaient d'autres objectifs du projet. De plus, nous avons l'intention de garder ouvertes les éventuelles séances d'automatisation et de conférence téléphonique après un événement.

Exigences

- 01 Réalisation à 100 % des objectifs du projet
- 02 Communication ponctuelle route la plate-forme UCC
- 03 Déclenchement d'alarme de différents Types
- 04 Évolutivité élevée
- 05 Automatisation possible
- 06 Conférences téléphoniques par événement



SOLUTION

Solution utilisée

- 01 Systèmes redondants avec (équilibrage de charge à chaud-chaud)
- 02 Surveillance / Contrôle des alarmes de l'interface de surveillance et de contrôle
- 03 Intégration du système d'alarme incendie, système de gestion du bâtiment (PRIVA), cambriolage
- 04 Message d'alarme par SMS-Inbound, SMS-Reply, Voice, PC, Popup, Mail
- 05 Signalement des alarmes

Entrées d'alarme



Système d'alarme incendie Siemens (BMA)



Système d'alarme anti-intrusion Siemens (EMA)



Automatisation des bâtiments (Priva)



PC avec interface web



GSM / Ligne terrestre

ATT AG Serveur d'alarmes



Chien de garde



AMX Hot-Hot



Centrale d'alarme

Sorties d'alarme



Téléavertisseur



Mobile APP



Module de conférence



Alerte PopUp sur le bureau



E-Mail



Être en mesure de répondre aux exigences à tout moment

« JE SUIS CONVAINCU QUE LA PLATE-FORME AMX NOUS PERMETTRA DE RÉPONDRE À TOUTES LES EXIGENCES EXISTANTES ET FUTURES. »

Stefan Rast
Systèmes frontaux de gestion des applications
TELCO

Expectations & Insights

- 01 Attentes globales satisfaites
- 02 Complexité du projet quelque peu sous- estimée
- 03 Réunions supplémentaires nécessaires
- 04 Processus analysés et simplifiés
- 05 Temps supplémentaire requis

Vos attentes ont-elles été comblées ?

Oui, finalement, les attentes ont été comblées. Cependant, la complexité d'un tel Projet quelque peu sous-estimé et nécessaire donc Un pair Réunions plus qu'adopté.

Dans le cadre du projet, les processus ont été remis en question à plusieurs reprises et rendus encore plus simples. Cela a juste pris du temps.

Quelles étaient les offres spéciales Les défis du projet ?

Le plus grand défi était d'alerter ou Instruments d'évacuation dans seulement un Système Carte. Une autre spécialité était le Système d'identité. Nous Recherché Automatique Groupe et les chambres, puis les intégrer dans l'Alarme importation. Une mise à jour mensuelle de tous les groupes, événements ou sorties d'alarme et scénarios était prévue.

Défis

- 01 Un système d'instruments d'alerte et d'évacuation
- 02 Système d'identité d'intégration
- 03 Groupes et salles d'automatisation
- 04 Importation dans le système d'alarme
- 05 Mise à jour mensuelle



Avantages pour LUKB

01 Architecture système ouverte et évolutive

02 Grande flexibilité, indépendamment de l'emplacement et du système

03 Processus d'alerte simplifiés

04 Système Redondantes

Entièrement intégré à la nouvelle plate-forme Cisco UCC

05 Un seul système intégré

06 Moins cher et plus facile à entretenir

Reasons for ATT AG Solution

01 Modularité et polyvalence Solution AMX

02 Communication proactive de la part d'ATT

03 Haute compétence ATT AG

Pourquoi avez-vous choisi ATT AG Solution décidée ?

Nous avons vu et comme on le sait, tous les fournisseurs peuvent toujours tout faire. En y regardant de plus près, cependant, nous avons constaté que ce n'est pas le cas. La modularité et la polyvalence nous ont donné dans la solution AMX d'ATT AG convaincu.

Enfin, ATT AG nous a convaincus avant tout en tant qu'entreprise. Une communication proactive et le plus haut niveau de compétence ont finalement été décisifs.

Quels sont les avantages de nouvelle solution ?

Le système est ouvert et tellement évolutif que je suis convaincu que tous les Alarme- et Événements d'évacuation image et gâchette à pouvoir. Le système a une conception redondante et chaque interface est connectée à un boîtier MOXA compatible IP. Cela nous donne une flexibilité maximale et est indépendant de l'emplacement et du système.

Avantages de la nouvelle solution

01 Système ouvert et évolutif

02 Couverture pour les besoins futurs

03 Système de conception redondante

04 Flexibilité maximale indépendamment de l'emplacement et du système



État actuel et futur du projet

Une tâche complexe et importante du projet est mise en œuvre au moyen de la solution ATT AG.

Avant que la technique du bâtiment et l'évacuation n'atteignent le statut de « fin de vie », la nouvelle solution a pu être mise en œuvre en coopération avec ATT AG.

Current Project status

- 01 Partie importante du projet mis en œuvre
- 02 Après la dernière étape, projet terminé
- 03 Autres domaines possibles avec la solution ATT AG
- 04 Après examen, mise en œuvre successive

Quel est l'état d'avancement du projet ?

Le projet n'est pas encore terminé. Dans À l'heure actuelle, nous sommes toujours en train de mettre en œuvre le Bouton d'absence, Lequel l'Alerte et le Signalisation Oriente. Après est cela Projet pour le moment terminé.

Il y a certainement des domaines que nous pourrions également couvrir avec la solution ATT AG. Celles-ci seront successivement réexaminées et mises en œuvre en temps voulu.