



Unternehmensprofil

AudioText Telecom AG

Version 19.1

ATT AG

Unterrietstrasse 2a
CH-8152 Glattbrugg

Tel: +41 44 908 60 00
Fax: +41 44 908 60 06
sales@attag.ch

www.attag.ch

ATT-AudioText Telecom AG

Impressum

ATT- AudioText Telecom AG
Unterrietstrasse 2a
CH-8152 Glattbrugg

Tel. +41 44 908 60 00
Fax +41 44 908 60 06
www.attag.ch

Gründung

1995 als Aktiengesellschaft

Geschäftsleitung

Abdullah Toprak, Mahmut Sarac

Tätigkeitsbereiche

Alarmierung

Systemlösung (Soft- und Hardware), um sicherheitsrelevante Ereignisse unabhängig von Standort und Quelle zu überwachen, zu erfassen, automatisiert zu bearbeiten und zu protokollieren. Alarmer werden über potenzialfreie Kontakte, externe Leitsysteme und Telefonanrufe erfasst und je nach Wunsch, versehen mit verschiedenen Prioritäten, via SMS, Telefonanruf, Email, Fax, internes oder externes Paging dem Empfänger übermittelt oder in Klartext auf schnurlose DECT /WiFi Endgeräte weitergeleitet (Integration mit div. TVA).

Kommunikation

Systemlösungen (Soft- und Hardware), um den Telefonverkehr nicht nur zu automatisieren, sondern auch zu rationalisieren. Standalone Voicemail Systeme bis zu mandantenfähigen, dezentralen, browserbasierten IVR Systemen.

Schnittstellenanbindung

Erweiterung der eigenen Lösungen mit kundenspezifischen Datenbankwendungen (CTI).

Dienstleistungen

Beratung, Konzepterstellung, Standardlösungen und kundenspezifische Eigenentwicklungen, Projektierung und Inbetriebsetzung von schlüsselfertigen Lösungen (fix price, in time), Schulung, Support und Wartung.