



BEREITSCHAFTSDIENST

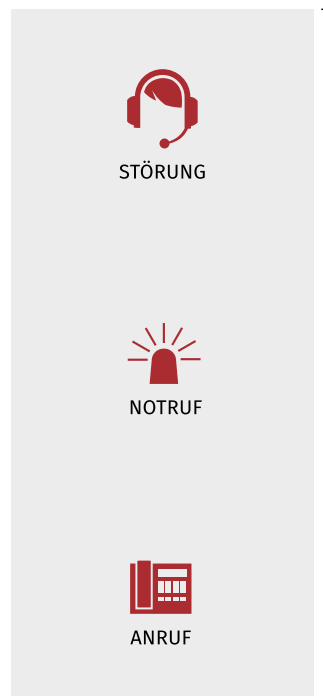


In vielen Branchen wird nachts oder am Wochenende ein Bereitschaftsdienst benötigt. Je nach Wochentag und Uhrzeit sind unterschiedliche Mitarbeiter zuständig. Unser System entscheidet unter Berücksichtigung der gespeicherten Bereitschaftsliste, welcher Mitarbeiter im Alarmfall benachrichtigt wird.

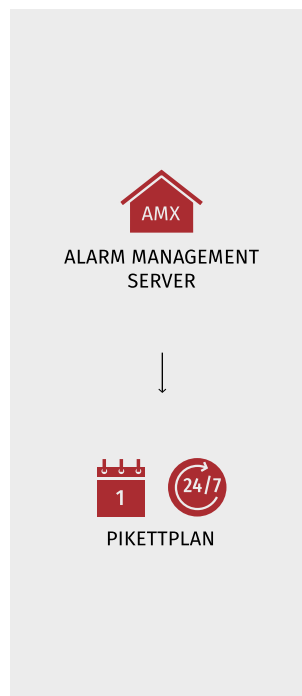
→ ZUVERLÄSSIGE ALARMIERUNG

Der Bereitschaftsdienst erfordert immer eine besondere Organisation des Notfalldienstes: Nachts, am Wochenende und an Feiertagen sind in der Regel verschiedene Mitarbeiter im Wechsel eingeteilt. Im Alarmsystem von ATT kann ein exakter Plan hinterlegt werden, welcher Mitarbeiter an welchem Tag und zu welcher Uhrzeit im Notfall alarmiert wird. Wiederkehrende Bereitschaften können als Vorlage abgespeichert werden. Abweichungen (z. B. an Feiertagen) können bereits im Vorfeld hinterlegt werden. Auch im Falle einer technischen Störung greift das Alarmsystem ein und leitet den Alarm in ein Call-Center, welches die Störung entgegennimmt.

ALARMEINGÄNGE



SYSTEME



ALARMAUSGÄNGE

